Отчет за 2-е полугодие 2022 года и за 2022 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Екатеринбургская школа № 2", реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы на 2022-2023 годы

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.02.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды ОУ. В частности размещена информация о деятельности ОУ , а именно:	26.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Размещена информация об отсутствии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), поскольку не подлежит государственной аккредитации образовательная деятельность в случаях реализации адаптированных основных общеобразовательных программ для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)	26.01.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Размещена информация об оказании платных образовательных услуг о том, что платные образовательные услуги в ОУ не оказываются	25.01.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Размещена информация об отсутствии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), поскольку не подлежит государственной аккредитации образовательная деятельность в случаях реализации адаптированных основных общеобразовательных программ для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)	26.01.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022	Круглова Инна Вячеславовна заместитель директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации: размещена информация о деятельности ОУ в полном объеме, а именно:	26.01.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	10.02.2022	Круглова Инна Вячеславовна заместитель директора	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации: наименование органов управления, ФИО и должности руководителей органов управления ОУ, графическая структура управления ОУ. Размещена информация об отсутствии структурных подразделений.	26.01.2022

7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	10.02.2022	Круглова Инна Вячеславовна заместитель директора	Размещены локально-нормативные акты об органах управления ОУ (копии): Положение об Общем собрании трудового коллектива работников ОУ, Положение о Совете образовательного учреждения, Положение о Педагогическом совете образовательного учреждения, Положение о Совете родителей образовательного учреждения, Положение о Первичной профсоюзной организации образовательного учреждения, Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательной организации	12.01.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.02.2022	Круглова Инна Вячеславовна заместитель директора	Размещена информация об использовании при реализации адаптированных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а именно : на главной странице сайта ОУ создан раздел "Дистанционное образование". В данном разделе, в том числе, размещен локально-нормативный акт "Положение по реализации адаптированных основных общеобразовательных программ образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) с использованием различных образовательных технологий"	25.01.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	10.02.2022	Круглова Инна Вячеславовна заместитель директора	Подразделе "Основные сведения" раздела "Сведения об образовательной организации" размещена информация: Место осуществления образовательной деятельности: 620050, город Екатеринбург, проспект Селова, дом 54 Филиалов образовательной организации - нет Представительств образовательной организации - нет Места осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам, по дополнительным профессиональным программам: нет Места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения: нет Места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ: нет Места проведения практики: нет Места проведения практической подготовки обучающихся: нет Места проведения государственной итоговой аттестации: нет	01.02.2022
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Корсакова Екатерина Анатольевна главный бухгалтер	На сайте bus.gov.ru в разделе "Документы" представлена иИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета Свердловской области	01.02.2022
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Корсакова Екатерина Анатольевна главный бухгалтер	Мероприятие: в раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" внесена Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 года и ранее	01.02.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.02.2022	Круглова Инна Вячеславовна заместитель директора	В раздел "Вакантные места для приёма (перевода) внесена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Свердловской области	31.05.2022

13	Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	10.02.2022	Аракчеева Ольга Владимировна заместитель директора	Проведены мероприятия для популяризации портала bus.gov.ru, а именно:	10.02.2022
14	Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.02.2022	Аракчеева Ольга Владимировна заместитель директора	В раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» сайта ОУ внесены отчёты по устранению недостатков, выявленных в в результате проведения НОК до 2021 года	10.02.2022
15	Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022	Аракчеева Ольга Владимировна заместитель директора	Размещенана на официальном сайте ОУ работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК ОУ (раздел "Независимая оценка качества оказания услуг")	10.02.2022
16	Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.02.2022	Аракчеева Ольга Владимировна заместитель директора	На главной странице сайта ОУ в разделе "Независимая оценка качества", размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОУ	10.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Наличие Зоны отдыха(ожидания). Наличие и понятность навигации внутри организации. Наличие вывесок на дверях в здании ОУ.Наличие и доступность питьевой воды. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	01.09.2022
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Выполнен ремонт покрытия пола в спортивном зале, ремонт кровли спортивного зала.	01.07.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Выполнена замена электропроводки в помещении охраны ОУ	14.10.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Выполнен ремонт канализации в подвале, прочистка уличной канализации	05.11.2022
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Промывка и опрессовка системы отопления. Ремонт водосточной системы здания мастерских. Благоустройство территории – посадка зеленых насаждений. Замена светильников – улучшение условий труда. Установка дополнительных видеокамер – улучшение безопасности. Установка точек доступа в интернет (wi-fi).	15.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

22	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Для проведения занятий по адаптированной физической культуре приобретено оборудования для спортивного зала – петли TRX в количестве 12 единиц.	16.09.2022
23	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Для проведения занятий по безопасности движения дорожного движения приобретено: - модель транспортного светофора с пешеходным переходом и магнитными элементами – 1 ед. - браслет светоотражающий – 16 ед.	11.07.2022
24	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Для проведения занятий по труду и шитью приобретены: инструмент, лоскуты ткани.	15.08.2022
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Приобретение: брелок "Астра-Р РПД" для обслуживания "Тревожной кнопки" (3шт.)	13.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Проведён опрос по окончанию 2021-2022 учебного года среди родителей (законных представителей). Уровень удовлетворенности - 98,28% от числа опрошенных родителей (законных представителей)	20.06.2022
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Проведён опрос по окончанию 2021-2022 учебного года среди родителей (законных представителей). Уровень удовлетворенности - 98,28% от числа опрошенных родителей (законных представителей)	20.06.2022
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Проведён опрос по окончанию 2021-2022 учебного года среди родителей (законных представителей). Уровень удовлетворенности - 98,28% от числа опрошенных родителей (законных представителей)	20.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
29	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Проведён опрос по окончанию 2021-2022 учебного года среди родителей (законных представителей). Уровень удовлетворенности - 98,28% от числа опрошенных родителей (законных представителей)	20.06.2022

30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Проведён опрос по окончанию 2021-2022 учебного года среди родителей (законных представителей). Уровень удовлетворенности - 98,28% от числа опрошенных родителей (законных представителей)	20.06.2022
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Минаева Елена Геннадьевна директор	Проведён опрос по окончанию 2021-2022 учебного года среди родителей (законных представителей). Уровень удовлетворенности - 98,28% от числа опрошенных родителей (законных представителей)	20.06.2022

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)**

Ио директора **Аракчеева О.В.**

ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 2»