УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.Г.Минаева

«10» августа 2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное казённое общеобразовательное учреждение Свердловской области

«Екатеринбургская школа №2, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

На 2018-2019 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение на сайте информации о результатах НОКО-2017-2018 в разделе «Независимая оценка качества образования и на информационном стенде	До 26.09.2018	Круглова Инна Вячеславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещение результатов НОКО, плана мероприятий по устранению недостатков	21.09.2018
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Актуализация на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	До 15.09.2018 Обновление 15.01.2019, 15.06.2019, 15.09.2019	Круглова Инна Вячеславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обновлены сведения о повышении квалификации педагогических рабоников	10.09.2018
Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Рассмотрение на родительских собраниях, заседаниях совета ОУ, педагогического совета ОУ, с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам НОКО и предложениям потребителей, поступившим в организации в течение года	До 26.09.2018	Минаева Елена Геннадьевна, директор Круглова Инна Вячеславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Аракчеева Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе	Педагогический совет Родительские собрания в классах. Обсуждены вопросы повышения качества предоставляемых услуг. Внесены предложения в План	29.08.2018 3-7.09.2018.
Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	-размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на	До 01.10.2018 и далее постоянно	Аракчеева Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе		

Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	сайте, на информационном стенде); - о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании) -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов); - контроль закладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ		Емельянов Игорь Викторович, инженер-электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально -техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Распределение обязанностей по сбору актуальной информации о МТО и ИнфО образовательной деятельности. Планирование мероприятий по развитию МТО. Приказ	Сентябрь 2018	Минаева Елена Геннадьевна, директор		
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации	-усиление контроля за качеством питания; -улучшение материально-технических условий и	В течение 2018-2019 учебного года	Аракчеева Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе		

питания.	эстетических условий пребывания в ОУ.		Зобнина Татьяна Евсеевна, заведующий хозяйством Егорова Елена Викторовна, ответственный за питание		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	- Совершенствование индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, организация консультаций для обучающихся по подготовке к экзаменам составление индивидуальных карт развития обучающихся организация индивидуального обучения на дому	В течение 2018-2019 учебного года	Круглова Инна Вячеславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Макарова Анна Сергеевна, педагог-психолог, классные руководители, учителя трудового обучения	Организовано индивидуальное обучение, в том числе на дому 29 обучающимся	07.09.2018
Создание плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОУ.	Разработка и совершенствование дополнительных образовательных программы: по внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС ОО УО	Август, сентябрь 2018	Аракчеева Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе	Программы внеурочной деятельности; Грамматей-ка, Юный художник, Азбука безопасности, Бочче, Лечебная гимнастика, Кладовая игр, Страна Рукоделия	15.09.2018
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	-обеспечение участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; -вовлечение обучающихся в работу кружков, факультативов; выполнение общественных поручений; -обеспечение участия в мероприятиях различного уровня; -увеличение охвата обучающихся кружками и секциями.	В течение учебного года	Аракчеева Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе		
Поддерживание возможности качественного оказания психолого-	Обеспечение психологической, медицинской диагностики и консультирования	В течение учебного года	Макарова Анна Сергеевна, педагог-психолог Сухоставская Анна	Диагностика обучающихся 1 дополнительных классов	3-21.09.2018

педагогической, медицинской или социальной помощи	обучающихся, их родителей, педагогов		Сергеевна, учитель адаптивной физкультуры Устюжанина Ксения Леонидовна, учитель ЛФК	на АПК «Армис»	
	- Организация повышения квалификации работников по психолого- педагогическому и медико- социальному сопровождению обучающихся с ОВЗ	В течение учебного года	Круглова Инна Вячеславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и Инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Август 2018	Минаева Елена Геннадьевна, директор Круглова Инна Вячеславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Зобнина Татьяна Евсеевна, заведующий хозяйством	Обновлен план мероприятий по созданию условий доступности объектов и услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов	15.08.2018
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ. Работа по повышению компетентности работников ОУ.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	В течение учебного года	Минаева Елена Геннадьевна, директор Макарова Анна Сергеевна, педагог-психолог Черепанова Ирина Ивановна, методист		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Качество предоставляемых образовательных услуг. Образовательная деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	-Совершенствование профессионализма сотрудников ОУ - Реализация передовых технологий воспитания и развития обучающихся - Введение инноваций в образовательную деятельность	Постоянно	Минаева Елена Геннадьевна, директор Круглова Инна Вячеславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Аракчеева Ольга Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе		